



<b>DIPLOMATURA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD EN TURISMO</b>		
<b>TEMA</b>	<b>Docente</b>	<b>Villa Yacanto</b>
TENDENCIAS Y DIMENSIONES DE LA GESTIÓN TURÍSTICA Y LA CALIDAD SERVUCIÓN: CREACIÓN DE PRODUCTOS TURÍSTICOS. EL TURISMO COMO DINAMIZADOR DEL DESARROLLO LOCAL Y REGIONAL.	Rosana Bino	12 y 13 abr
PLANIFICACION ESTRATEGIA DEL SECTOR EMPRESARIAL	Nocelli Mariana	26-abr
HERRAMIENTAS PARA LA CALIDAD	Lucia Riveros	03-may
<b>Seminario Especial: IDENTIFICACIÓN DE POLITICAS Y ESTRATEGIAS DE PROMOCION Y DESARROLLO TURISICO.</b>	Natalia Di Giovambattista	10-may
<b>Seminario Especial: LA COMUNICACIÓN Y EL MARKETING COMO ELEMENTO DINAMIZADOR DEL DESARROLLO LOCAL</b>	Marcos Bovo	17-may
FORMULACIÓN, EJECUCIÓN Y EVALUACION DE PROYECTOS	Carina Lapasini	24-may
LIDERAZGO PARA LA CALIDAD, FORMACIÓN DE EQUIPOS Y FORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	Christian Novillo	31-may
SISTEMA DE ATENCIÓN AL CLIENTE-GESTIÓN DE RECLAMOS	Mariana Di Giovambattista	07-jun
PLANEAMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EL SECTOR TURÍSTICO.	Ricardo Castro	14-jun
ENTREGA DE TRABAJO FINAL		12-jul